

# RECOMENDACIONES ANTICORRUPCIÓN, RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA (ART)

## 1 PLANIFICAR

### MEDIDAS DE IMPLEMENTACIÓN

En primer término, deberían establecerse los criterios generales para la identificación y prevención de los riesgos de corrupción en las entidades y municipios, permitiendo a su vez la generación de alarmas y la elaboración de mecanismos orientados a prevenirlos o evitarlos. Desarrollar medidas que permitan procesos transparentes y accesibles a todos los participantes en la implementación del SGE.

## 2 HACER

### ACCIONES DE DIAGNÓSTICO

Mapa de riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos. Para establecer los posibles riesgos de corrupción, es necesario, como una de las primeras tareas, identificar las probables causas que propiciarían este tipo de actos. Para esta tarea, se sugiere en primera instancia, identificar las debilidades a través de los factores internos, externos y las amenazas; puede plantearse un FODA, en el cual se sugiere que se involucre a la alta Dirección en su realización. Estos factores influyen de manera directa en los procesos y procedimientos que generan una mayor vulnerabilidad frente a riesgos de corrupción.

### ACCIONES DE IMPLEMENTACIÓN

Medidas anti-trámites, la simplificación administrativa como clave para evitar la corrupción

## 3 VERIFICAR

Mecanismos para la rendición de cuentas se sugiere que sean procesos donde se involucren personas que sean neutrales a la implementación del proceso.



## 4 ACTUAR

### RECOMENDACIONES

Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano en temas energéticos. Creación de espacios seguros para la denuncia.

DESARROLLO CAPACIDADES PARA PERSONAS MODERADORAS CHILE 2020

# ALGUNAS HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE ART

## PLATAFORMAS DIGITALES

-Desarrollar diversas plataformas de uso: pueden ser digitales o físicas (dependiendo de las posibilidades de cada municipio u organización). Una plataforma en línea puede servir para almacenar datos e información en tiempo real, además es una forma que ayuda que los actores involucrados en los distintos procesos, en este caso en el desempeño energético, participen en la toma de mejores decisiones.

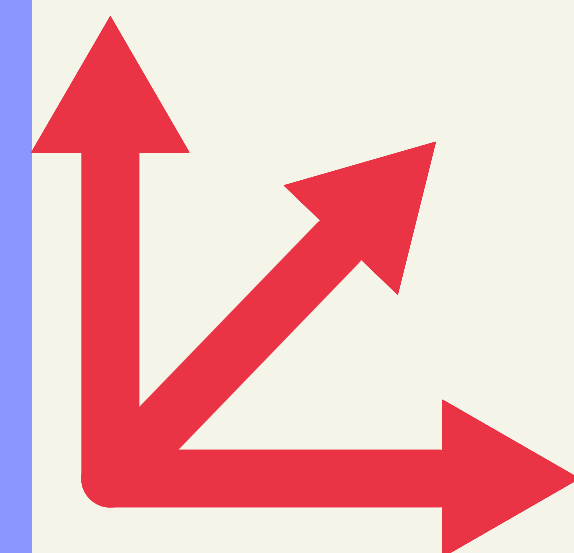


## DESARROLLO DE ÍNDICES E INDICADORES

Buscan contar con una medición más precisa de alguna variable o dimensión, por ejemplo, transparencia.

Aun cuando, para la definición de estos índices o indicadores, se tomen como fuentes de información, algunas encuestas o entrevistas, las metodologías suelen incluir procedimientos y algoritmos para normalizar, quitar (o al menos identificar), sesgos y evitar subjetividades.

Como ejemplo de esto pensemos en un índice de transparencia. Este índice buscaría, a través de una puntuación, calificar la transparencia de un proceso o de una instancia. Para ello, este índice tomará en cuenta factores como: si la información es pública y de fácil acceso, si la información es completa, si las solicitudes de acceso a información se cumplen o no, qué tanta información se reserva como confidencial, cómo se pone a disposición esta información, entre otros.



## RECOMENDACIONES

Para mayor información sobre el tema, le sugerimos visitar: <https://www.allianceforintegrity.org/es/>

DESARROLLO CAPACIDADES PARA PERSONAS  
MODERADORAS CHILE 2020