



# La moderación-facilitación-capacitación para la colaboración creativa

---

Curso taller virtual de métodos y técnicas para la moderación  
virtual

Margot Aguilar Rivero

# Objetivos

---

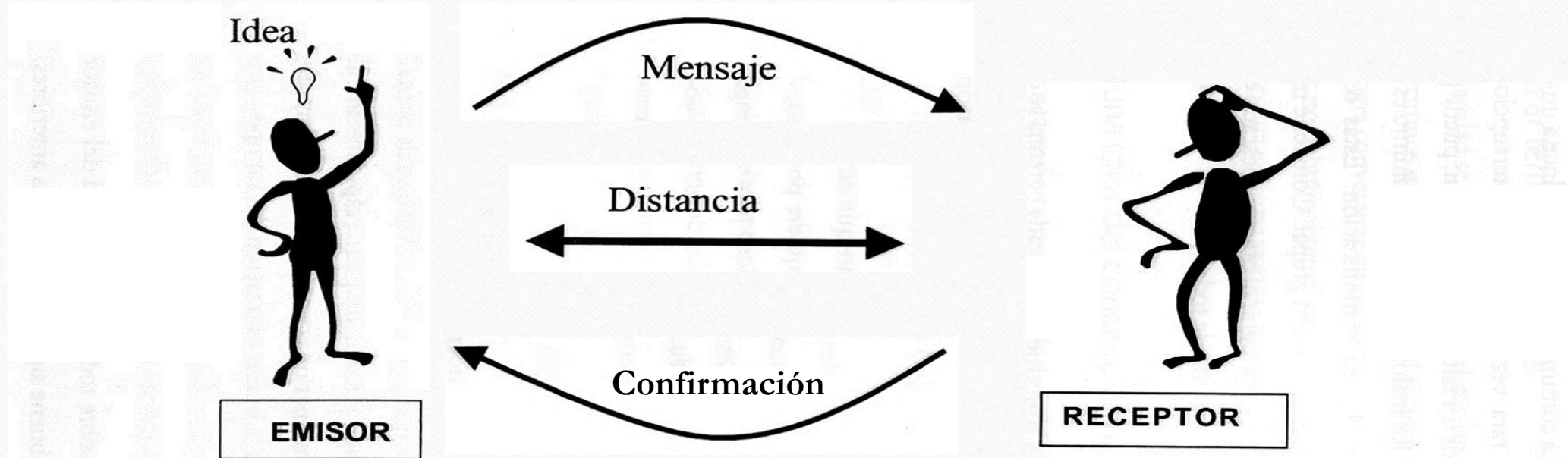
- Conocen las diferencias entre la facilitación-moderación-capacitación virtual y la presencial
- Conocen las “reglas de oro” para la facilitación-moderación-capacitación efectiva
- Conocen los principios de funcionamiento de las plataformas interactivas para la intensa participación y colaboración grupal virtual

# Comunicación efectiva

---

En procesos presenciales y virtuales

# Comunicación efectiva



El emisor tiene ciertas <b>ideas</b> , pensamientos, sentimientos,	que <b>codifica</b> en símbolos (palabras, gestos) ,	que luego <b>envía</b> y	que su contraparte está <b>recibiendo</b>	y <b>decodifica</b> .	El receptor interpreta y <b>comprende</b> los pensamientos, sentimientos,
y le <b>confirma</b> al emisor que recibió su mensaje.					

# Componentes de la comunicación efectiva

## Emisor/a

## Receptor/a

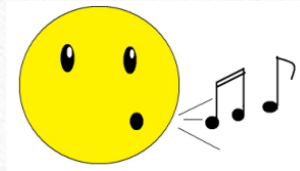
- Intención



- Reproducción



- Atención



- Comprensión



- Confrontación





- Confirmación

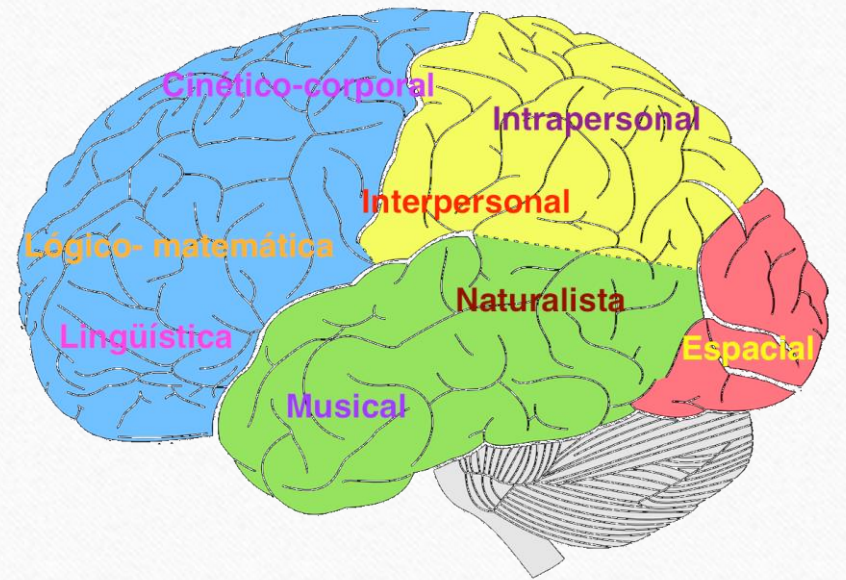
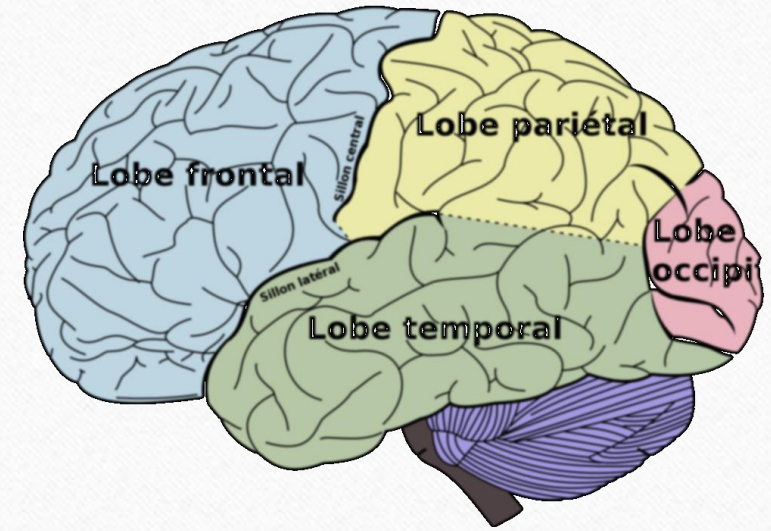
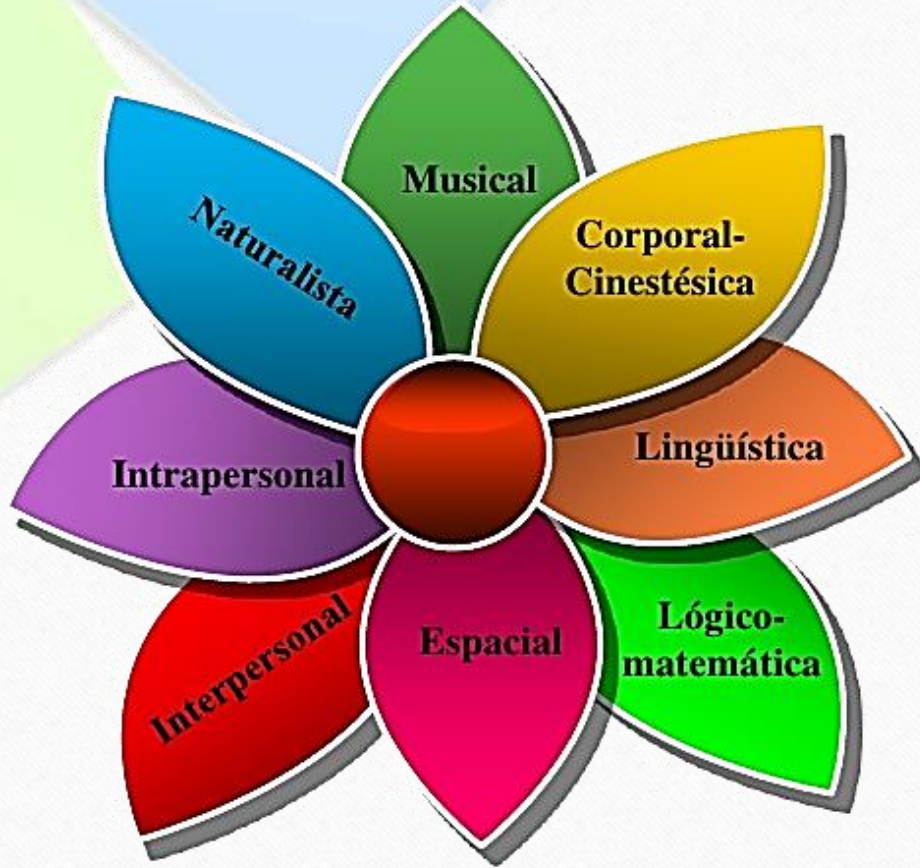


# Retos de la comunicación efectiva

---

- Reconocer y aceptar el entorno y la coyuntura (de la educación a distancia al celular y las redes sociales)
- Reconocer y considerar las inteligencias múltiples 
- Mantener la atención frente a múltiples distractores (celular, entorno, cansancio)
- Mantener la participación
- Lograr un aprendizaje significativo (pasar del inmediatismo al conocimiento profundo) 
- Armonización grupal y trabajo en equipo (socialización)

# \*Inteligencias\*



# Otras inteligencias

- Inteligencia existencial

Capacidad para interesarse por cuestiones “esenciales” y “trascendentes” (filosóficas)

- Inteligencia moral

Capacidad de los individuos para seguir conductas moralmente aceptadas dentro de su cultura

- Inteligencia espiritual

Capacidad de “parar para reparar”





# Desafíos de la comunicación efectiva

---

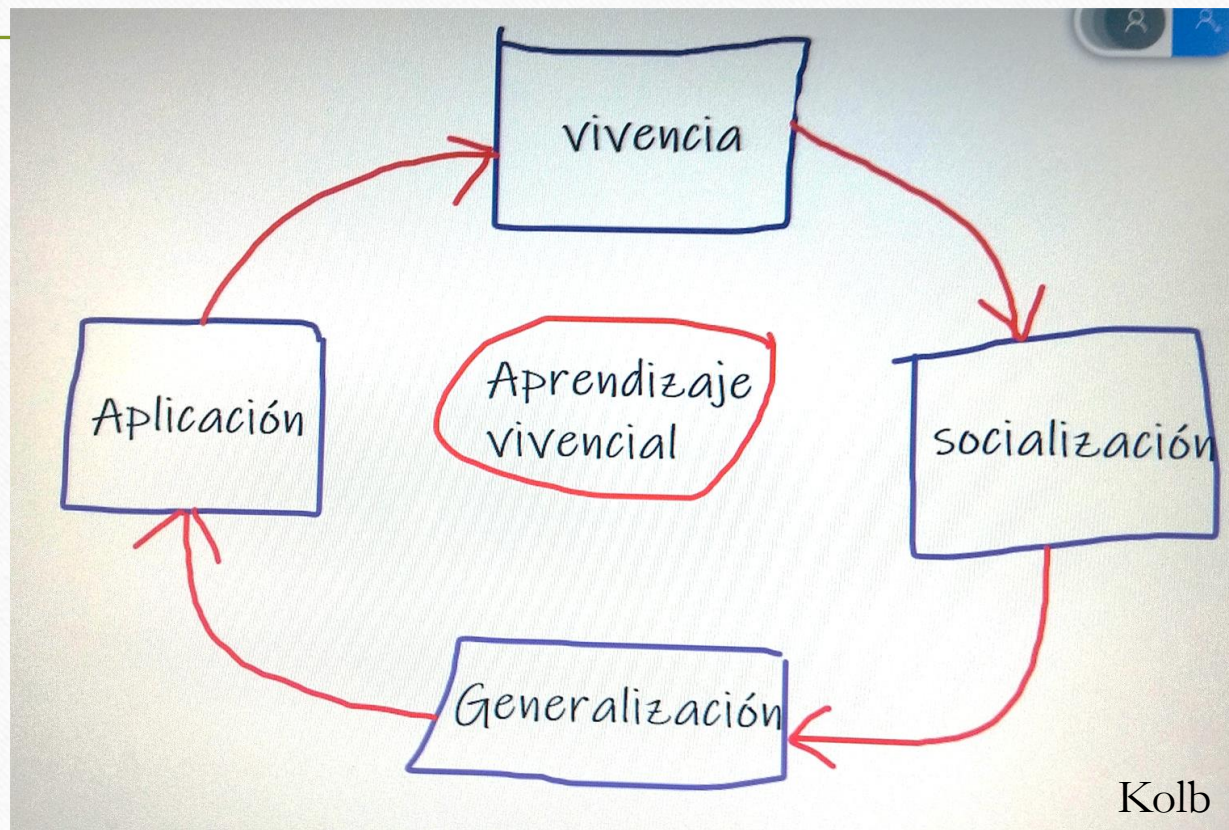
- ¿Cómo garantizar la participación de **todas** las personas asistentes incluyendo las más tímidas y reservadas?
- ¿Cómo aplicar un criterio de **equidad** de manera continua?
- ¿Cómo garantizar **objetividad**?
- ¿Cómo asegurar un proceso de **apropiación grupal** de los resultados que genere satisfacción?
- ¿Cómo asegurarse de que la información más importante pueda **conservarse** y, a la vez estar permanentemente disponible?
- ¿Cómo enganchar a las personas participantes y **entusiasmarlas** por el proceso?

# Aprendizaje vivencial

---

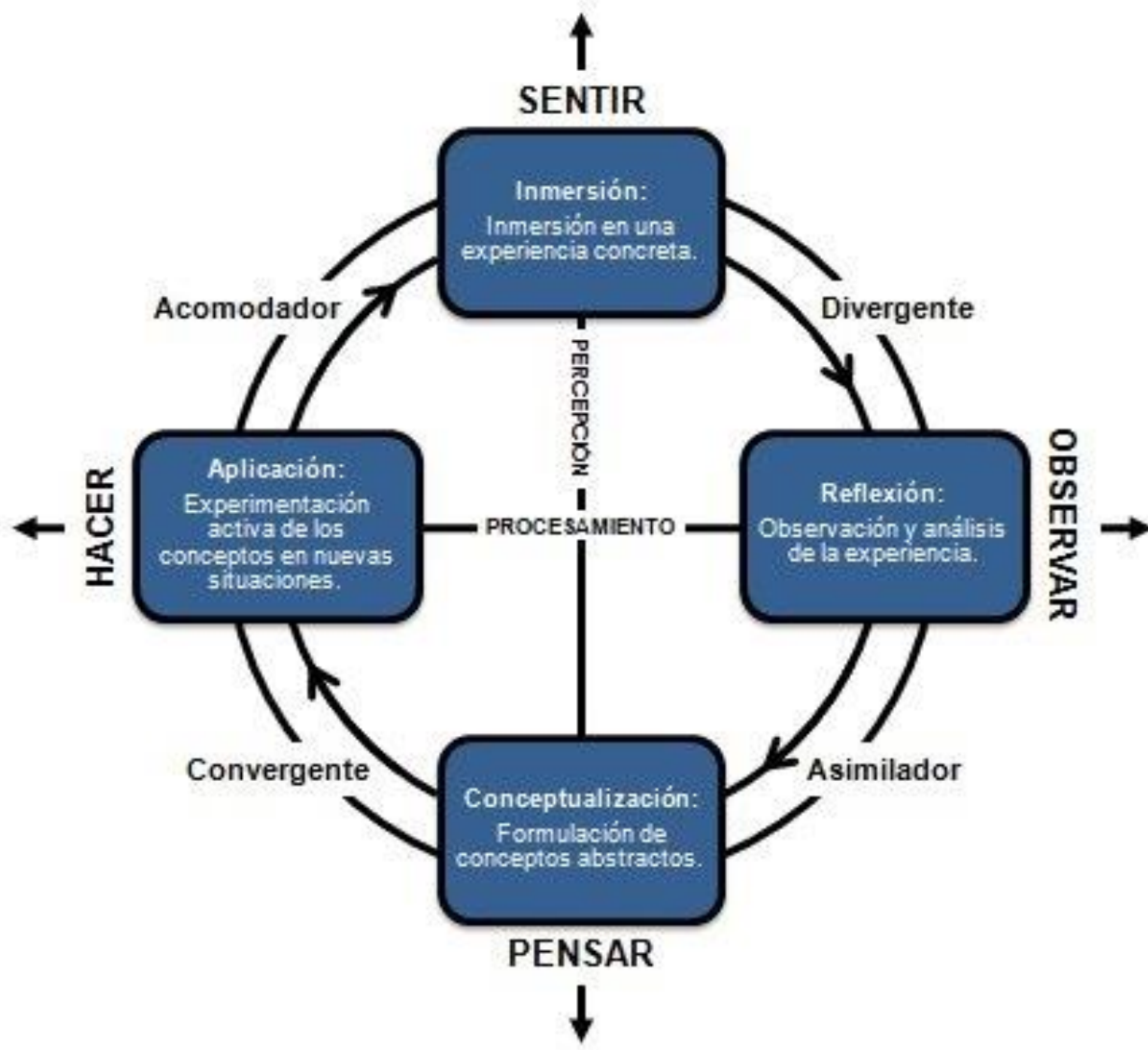
Para la participación y colaboración creativa

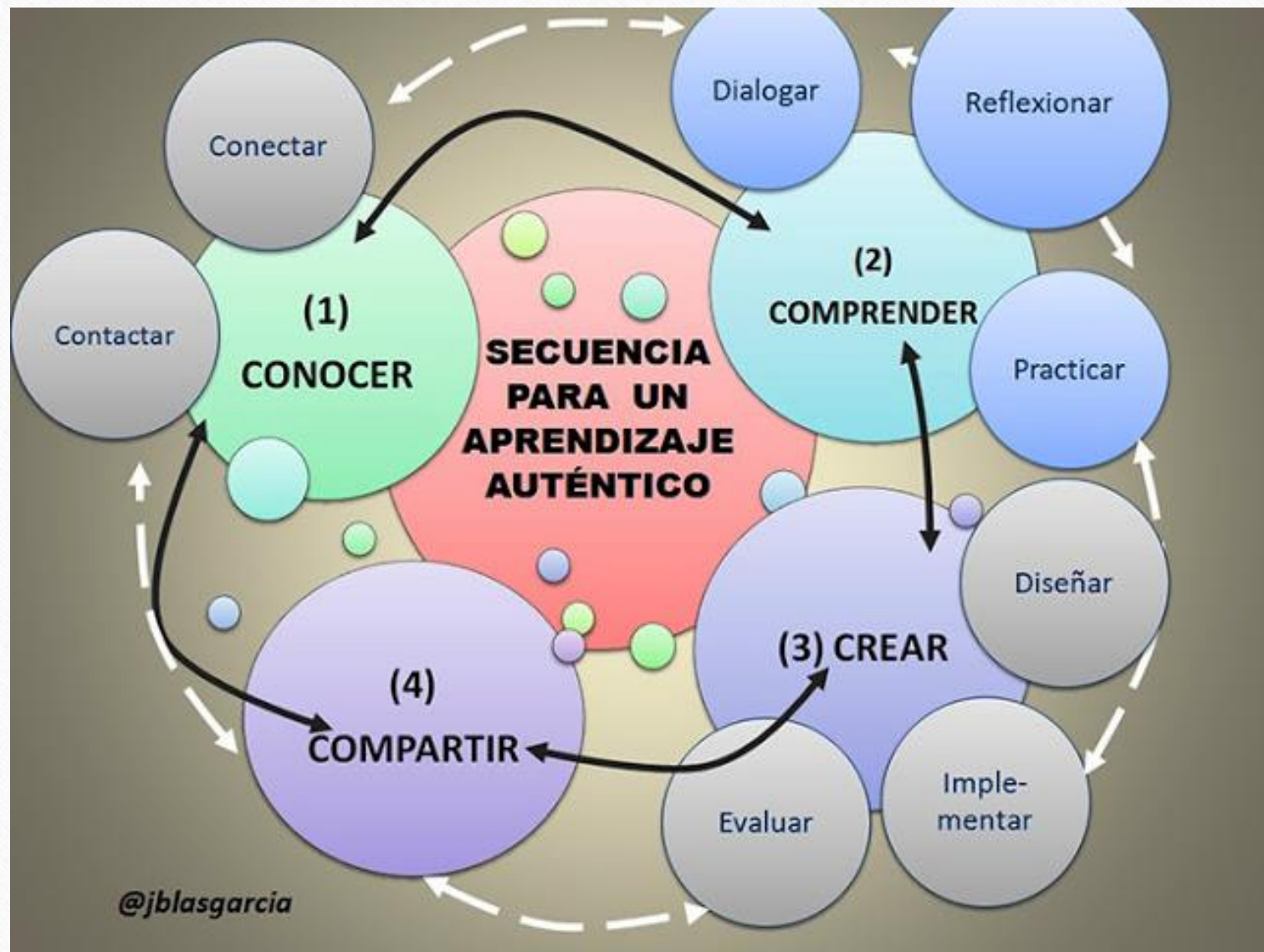
# Aprendizaje vivencial para la participación y colaboración creativa



# Ciclo de Aprendizaje Vivencial







# Vivencia



# Socialización

---





# Generalización

---



# Aplicación

---



Fin

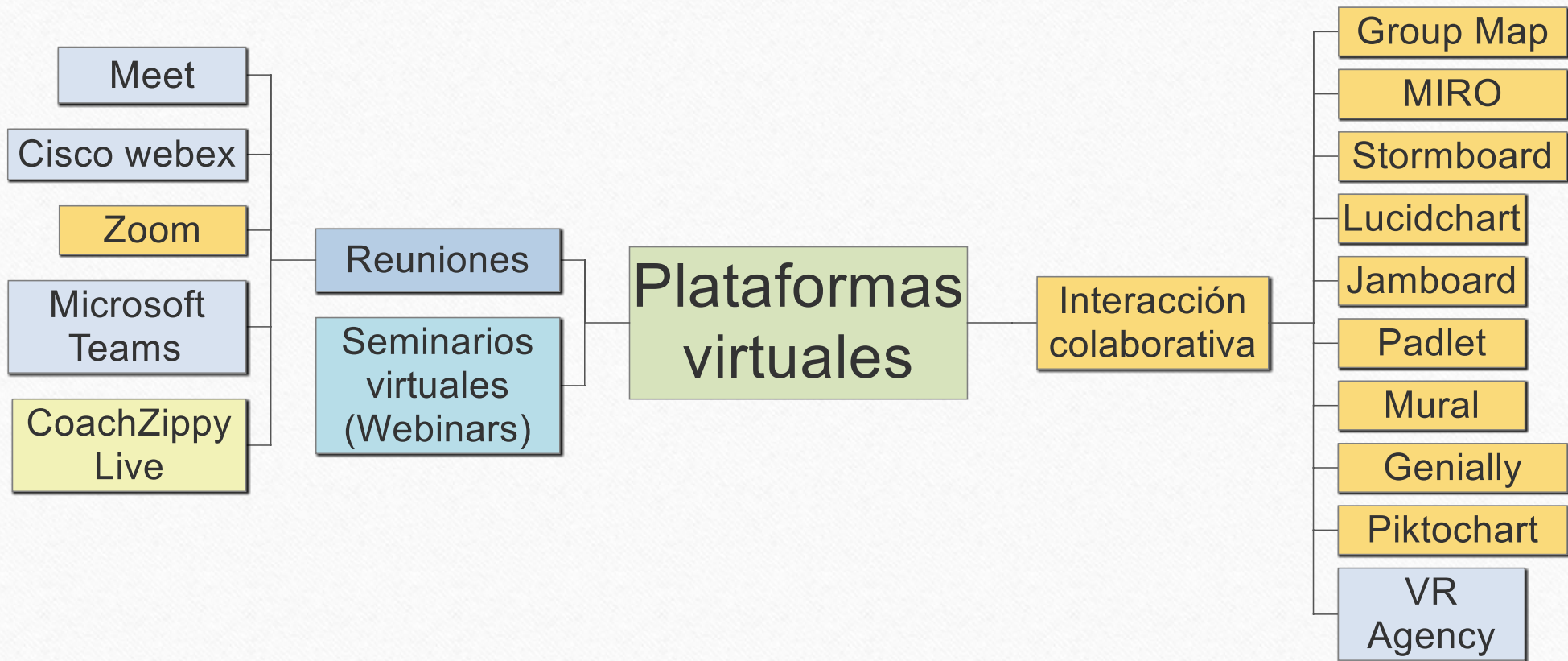
¿Cómo lograr el aprendizaje  
vivencial en la visualización?

---

# Plataformas virtuales

---

Reunión, interacción, colaboración



# Plataformas interactivas

Plataforma	Enlace
Jamboard	<a href="https://jamboard.google.com">https://jamboard.google.com</a>
Microsoft Whiteboard	<a href="https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-365/microsoft-whiteboard/digital-whiteboard-app">https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-365/microsoft-whiteboard/digital-whiteboard-app</a>
Stormboard	<a href="http://stormboard.com">http://stormboard.com</a>
Group Map	<a href="http://www.groupmap.com">http://www.groupmap.com</a>
Padlet	<a href="http://www.padlet.com">www.padlet.com</a>
MIRO	<a href="https://miro.com/">https://miro.com/</a>
MURAL	<a href="https://www.mural.co/">https://www.mural.co/</a>